

N	Категории обращений потребителей	Форма обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	171	332	94,15	139	176	26,62	-	6	100	281	172	-38,79	-	-	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-		0	-	-	0	-	-	0	-	-	100	-	-	0
1.2	осуществление технологического присоединения	48	58	20,83	6	4	-33,33	-	3	100	35	93	165,71	-	-	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	123	265	115,45	133	166	24,81	-	2	100	246	26	-89,43	-	-	0
1.4	качество обслуживания	-		0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-		0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
1.6	прочее (указать)	-	9	100	-	6	100	-	1	100	-	53	100	-	-	0
2	Жалобы	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии в том числе:	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	0	-	-	100	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.4	качество обслуживания	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.6	прочее (указать)	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
3	Заявка на оказание услуг	139	278	100,00	130	164	26,15	-	5	100	272	71	-73,90	-	-	0
3.1	по технологическому присоединению	18	19	5,56	-	-	0	-	3	100	26	46	76,92	-	-	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-		0	-	-	0	-	-	0	-	-	100	-	-	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	121	259	114,05	130	164	26,15	-	2	100	246	25	-89,84	-	-	0
3.4	прочее (указать)	-		0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0