

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (2022г.)

N	Категории обращений потребителей	Форма обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	293	341	16,38	92	125	35,87	162	202	24,69	84	27	-67,86	9	119	900,00
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	100	-	-	0
1.2	осуществление технологического присоединения	61	76	24,59	13	5	-61,54	142	178	25,35	20	2	-90,00	-	-	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	106	96	-9,43	77	118	53,25	0	2	100,00	21	14	-33,33	9	119	1222,22
1.4	качество обслуживания	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
1.6	прочее (указать)	126	168	33,33	2	2	0,00	20	22	10,00	43	11	-74,42	-	-	0
2	Жалобы	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии в том числе:	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	0	-	-	100	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.4	качество обслуживания	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.6	прочее (указать)	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
3	Заявка на оказание услуг	98	115	17,35	18	115	538,89	135	161	19,26	25	12	-52,00	-	-	0
3.1	по технологическому присоединению	10	23	130,00	-	-	0	135	161	19,26	4	1	-75,00	-	-	
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	100	-	-	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	88	92	4,55	18	115	538,89	0	2	100	21	11	-47,62	0	118	100
3.4	прочее (указать)	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0