

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (2020г.)

N	Категории обращений потребителей	Форма обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи (2020г.)			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	414	129	-68,84	194	122	-37,11	26	79	203,85	377	299	-20,69	-	-	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	100	-	-	0
1.2	осуществление технологического присоединения	131	43	-67,18	34	22	-35,29	24	66	175,00	62	90	45,16	-	-	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	271	86	-68,27	157	84	-46,50	-	-	0,00	16	18	12,50	-	-	0
1.4	качество обслуживания	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
1.6	прочее (указать)	12	14	16,67	3	5	66,67	2	10	400,00	299	183	-38,80	-	-	0
2	Жалобы	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии в том числе:	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	0	-	-	100	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.4	качество обслуживания	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
2.6	прочее (указать)	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
3	Заявка на оказание услуг	292	88	-69,86	157	94	-40,13	15	54	260,00	44	60	36,36	-	-	0
3.1	по технологическому присоединению	23	17	-26,09	-	-	0	15	54	260,00	28	40	42,86	-	-	
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	100	-	-	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	269	71	-73,61	157	94	-40,13	-	-	0	16	20	25,00	-	-	0
3.4	прочее (указать)	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0