

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей (2020г.)

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МУП "АЭСК"	Пункт	г.Апатиты, Мурманской области, ул. Строителей, д.4, каб. №3, 11	8155520421, 8155563383, 8155522410 pts@aesk51.ru, aesk51@esk51.ru, bolotova@aesk51.ru	Понедельник, Вторник 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ 13 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Среда, Четверг 08 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Пятница 09 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	<p>- заключение, изменение, расторжение договора об оказании услуг на передачу электрической энергии</p> <p>- технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «АЭСК» (заключение договоров, оформление необходимых документов)</p> <p>- выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям МУП «АЭСК» (акт об осуществлении технологического присоединения)</p> <p>- восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении</p> <p>- согласование актов согласования технологической и (или) аварийной брони</p> <p>- установка, замена, допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) эксплуатация приборов учета</p> <p>- согласование места установки приборов учета электрической энергии, схемы подключения, а также метрологических характеристик приборов учета</p> <p>- прием показаний приборов учета</p> <p>- проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены</p> <p>- расчет объема переданной электрической энергии (за исключением физических лиц)</p> <p>- составление и предоставление актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии</p> <p>- снятие контрольных показаний приборов учета</p>	129	10	1	-